

Apotheek Antverpia

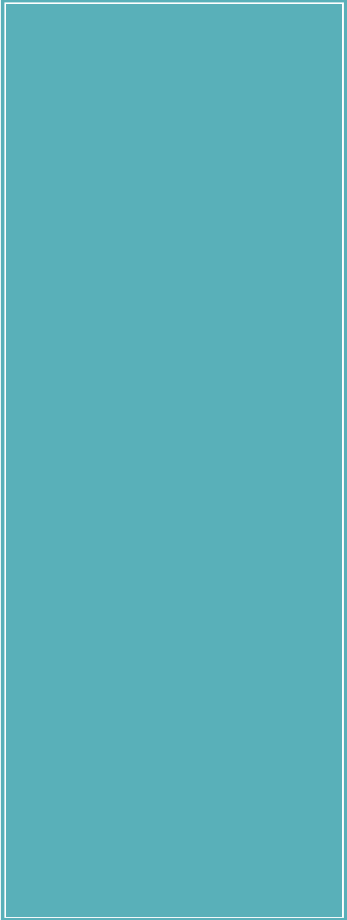


U w z o r g , o n z e m i s s i e



VFSO Congres
3 maart 2018

Inhoud

- 
- Apotheek Antverpia
 - IMV
 - Definitie en wetgeving en geschiedenis
 - Productieproces
 - Digitalisering
 - Evolutie apotheek (&Wzc)
 - Digitalisering
 - Evolutie apotheek taken
 - Sfeerbeelden en filmpje

Geschiedenis

- Familie
 - 6 apothekers
- **ADC** eigen logistieke mogelijkheden
 - Groothandel 15.000 referenties
- **Antverpia 9 apotheken**
 - +- 100 medewerkers



- Individuele Medicatie Voorbereiding
- Wet: één of meerdere geneesmiddelen uit hun primaire verpakking worden verwijderd en vervolgens desgevallend worden samengevoegd in één enkele gesloten verpakking voor individuele toediening
- Apotheek gaat eenheden voor één bewoner herverpakken per dag en per toedieningstijdstip.

Wetgeving rond IMV

1/05/2006

- Productie in wzc (blisters niet fractioneerbaar)

22/12/2006 (6m later)

- Apotheker mag een verpakking vebreken

2009

- * 21/1/2009 Goede Officinale Farmaceutische Praktijken
GOFP : kwaliteitsnormen & aanwezigheid in wzc
- 23/12/2009 1^e vermelding IMV , moet in een apotheek!

24/09/2012 IMV

- KB rond IMV

01/01/2015

- TPE: Tarificatie Per Eenheid => alle vast orale medicatie moet per pil getarifeerd worden

Waar komt IMV vandaan?

- Start MD 2005 Den Olm Bonheiden
 - Doelstelling project
 - Kwaliteit ↗
 - Kost ↘
 - Tijd ↘
 - Continuïteit
- Zoeken naar alternatieven op de markt
 - Duitsland, Frankrijk, Nederland

Manuele systemen

Pillbox



Pillendoosjes



Manuele systemen

Manrex - Frankrijk



Wiegand plateaus - wzc



IMV principe

□ Nederland



La

PAARDEKAM ANNA CORNI

A131 / SintVincentius

INSZnr.13121314615 Dr. VAN LANDEGHEM R.

donderdag **04-07-2013 08:00**

0,5 **DIPIPERON 40MG**

king wit +janssen
P,D /

0,75 **LEPONEX 25MG**

king geel lqo / sandoz
P,D /

1 **OXYBUTYNINE 5MG MYLAN**

sming blauw ob 5/ g
P,D /

0,5 **PAROXETINE 20MG EG**

sming geel pot || 20 / ||
P,D Tijdens het ontbijt

4 Apr. Raes Heidi 5024744 **13/14**

- Vorm
- Kleuren
- breukgleuven
- Wat staat op de tablet: huisje, 5, amlor, pfizer,...
- Pletbaar (opleiding)

Vormen



King:

- rond
- boven- en onderkant zijn plat
- zijkanten zijn recht
- er is een brede rand



Smart:

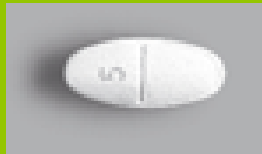
- rond
- boven- en onderkant staan bol
- geen rand tussen boven- en onderkant

Vormen



Sming: SM(art + k)ING

- rond
- heeft een bolle boven- en onderkant
- heeft een (brede) rand



Ovsming: OV(aal)SMING

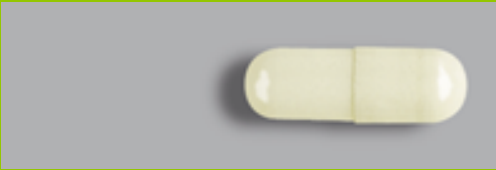
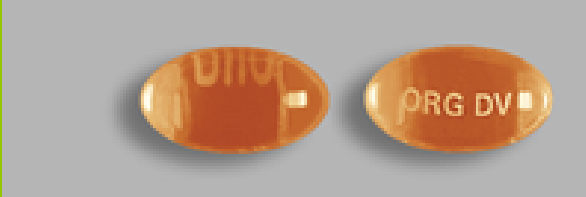
- langwerpig, ovaal
- heeft een bolle boven- en onderkant
- heeft een (brede) rand



Ovking: OV(aal)KING

- langwerpig, ovaal
- heeft een platte boven- en onderkant
- heeft een (brede) rand

Vormen

	Capsule (gelule)
	<i>Parel: capsule gevulde met vloeistof</i>
	Ei

Flow



- 1. Digitaal medicatieschema
- 2. Voorbereiding
- 3. Productie
- 4. Controle
- 5. Dispatch

Basis IMV = medicatieschema

Startdatum : 09/01/2014

Benaming	Uur	DO 9	VR 10	ZA 11	ZO 12	MA 13	DI 14	WO 15	DO 16	VR 17
>>>AUTOMAAT<<<										
SPIRONOLACTONE EG COMP 50X25MG (*)	08:00	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Medicatie in vaste vorm voor orale toediening										
FUROSEMIDE SANDOZ 40MG TABL 100X40MG	08:00	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
NESTROLAN TABL 90 X 100 MG	20:00	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Oogdruppels										
TEARS NATURALE COLLYRE 15ML	08:00	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TEARS NATURALE COLLYRE 15ML	20:00	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Zakjes										
FORLAX 10 G SACHETS - ZAKJES 20	08:00		1				1			1



Vorbereitung

geleverde producten op stock zetten





De producten worden ontblisterd, soms nog manueel



De ontblisterde medicatie wordt in zakjes gedaan met daarop het productlabel



De ontblisterde medicatie verhuist na vrijgave naar de productieruimte



Tabletten worden gehalveerd en gekwarteerd





Productieproces

**Een digitaal productiebestand wordt ingeladen
en de productiemachine start.**

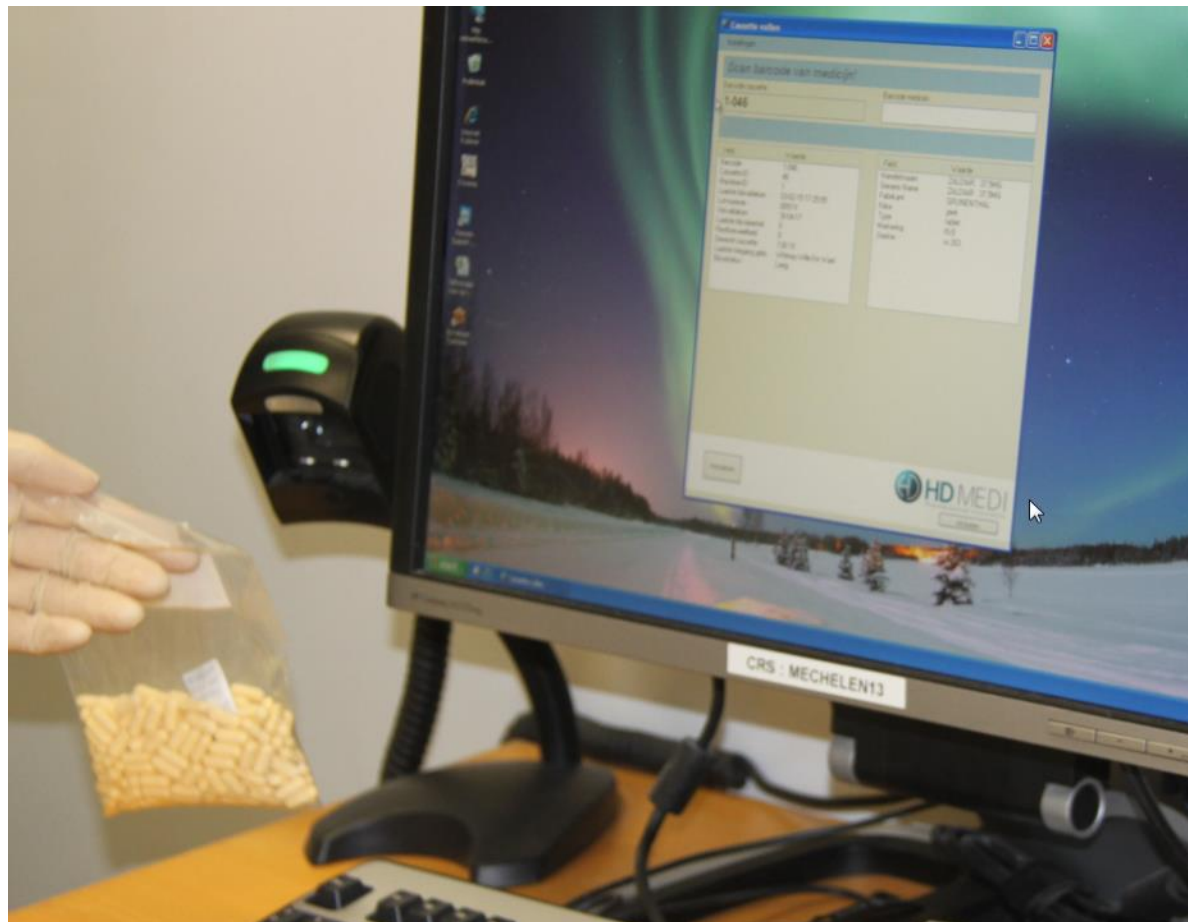
Productieruimte



Canisters worden gewisseld en bijgevuld









Folie en inkt worden vervangen





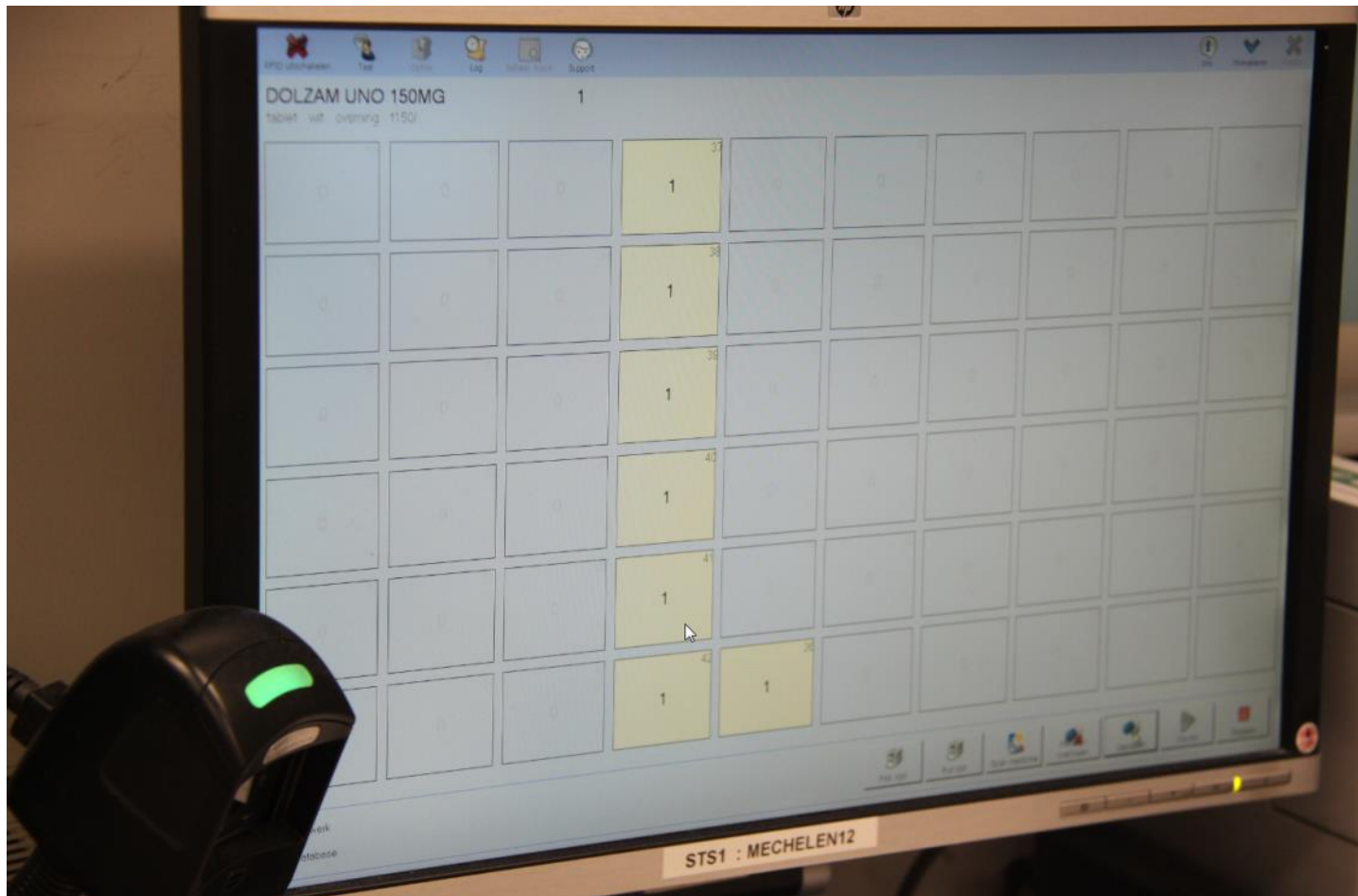
Locatie: DE RIJNHE
 Traynr: 01608
 Tray inhoud: 01608

ALLCLOPHENCOL 300MG MYLAN	Totaal aantal	Cellen
7	1	22 23 24 25 26 27 28
EPINEPHINE CHLORIDE 1:1000	Totaal aantal	Cellen
7	0,50	1 4 7 10 13 16 19
OL 50MG	Totaal aantal	Cellen
14	0,50	2 3 5 6 8 9 11 12 14 15 17 18 20 21
DOXID	Totaal aantal	Cellen
7	1	29 30 31 32 33 34 35
7	0,50	48 50 57
7	1	36 37 38 39 40 41 42
7	1	44 47 49 52 54 56 59
7	0,50	43 46 48 51 53 55 58

Pagina 1 van 2



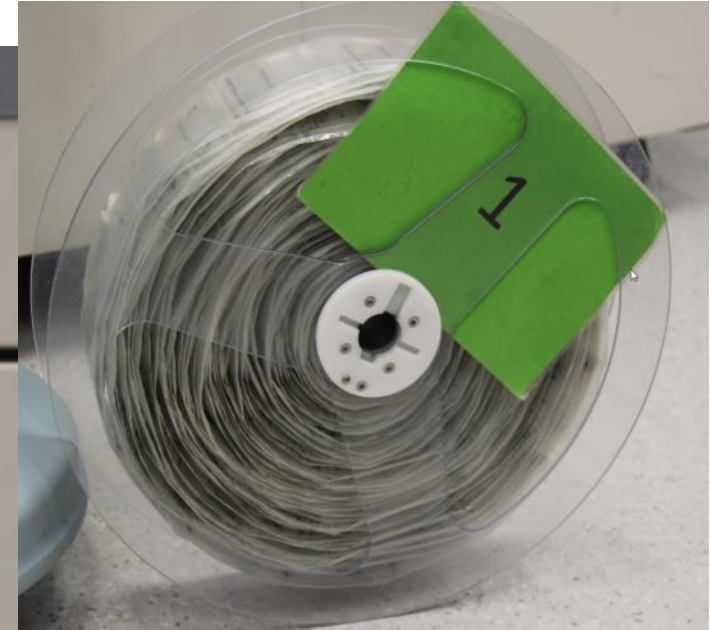
STS-schema's worden klaargezet en gecontroleerd



STS-Tray wordt in de machine geladen



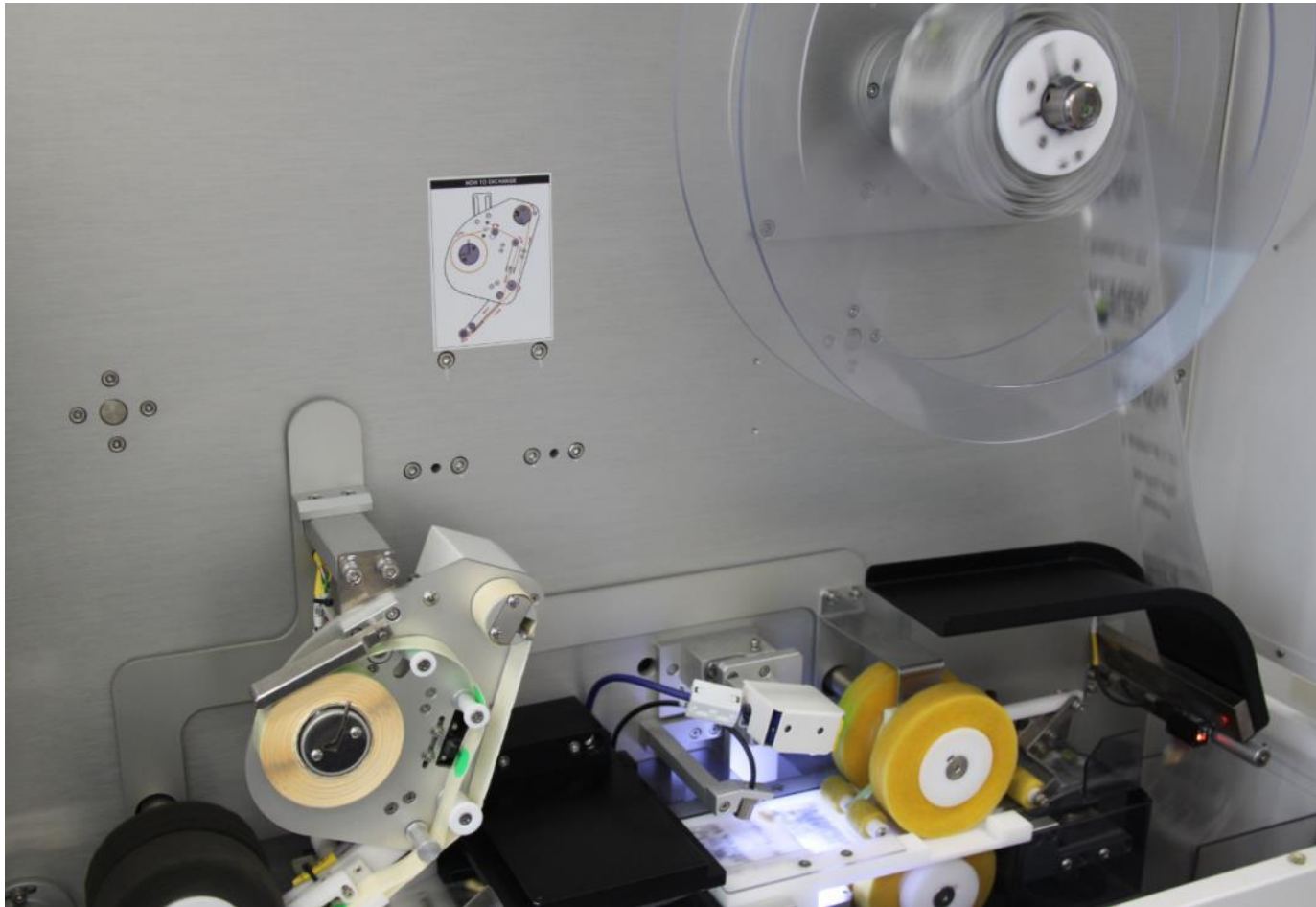
De zakjes worden op spoelen gedraaid en gelabeld voor de nacontrole





Controle

Alle zakjes worden door de controlemachine gehaald

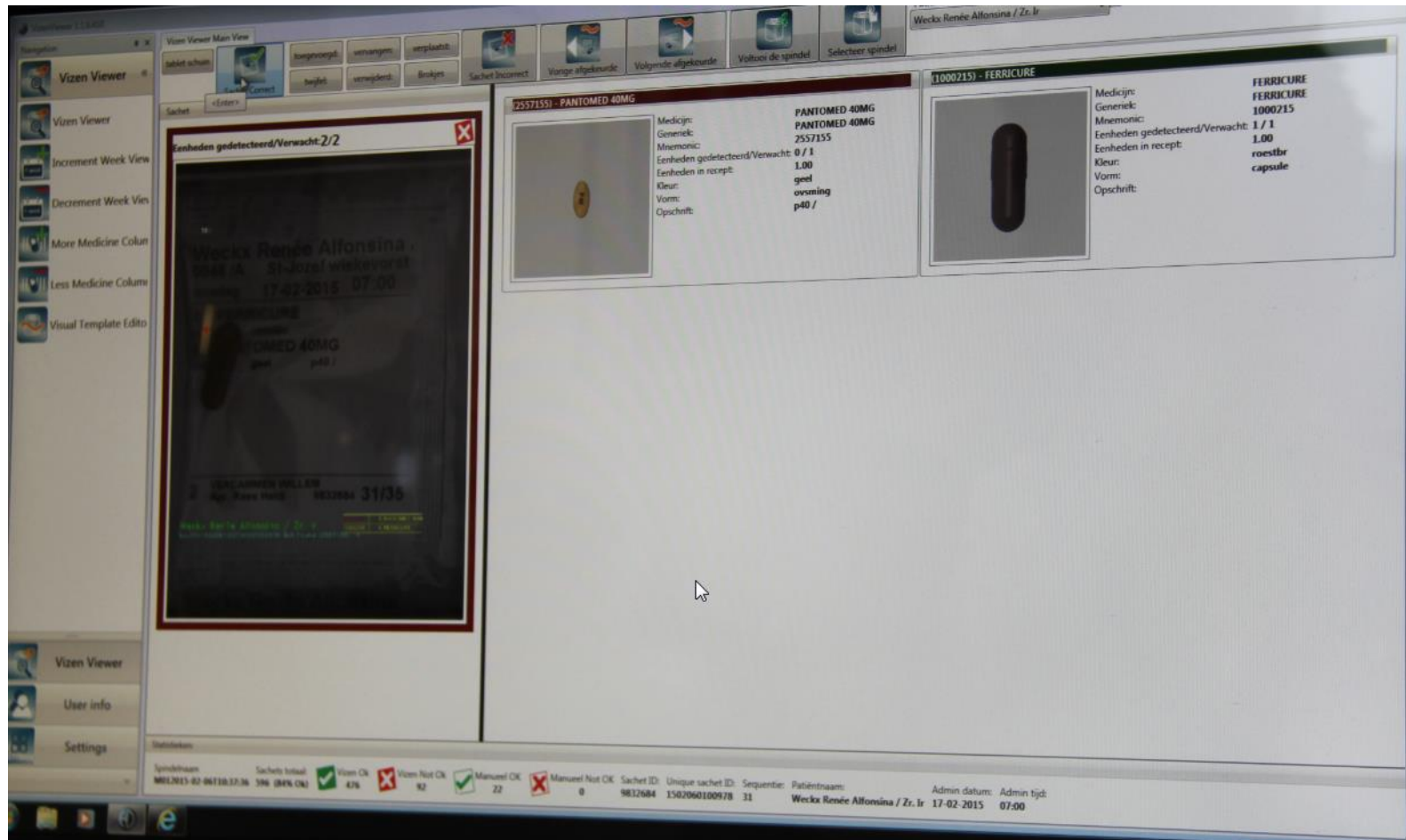




Op basis van foto's worden de zakjes beoordeeld (goedgekeurd of afgekeurd)



De afgekeurde foto's worden beoordeeld (vals negatieven uitfilteren)



Echte fouten komen op een rapport ter verbetering

Vizen Viewer Report

Date: 2015-02-06 11:07 Inspected By: Jeroen Sneyers Inspection Machine: VIZENVIEWER01 Dispensing Machine: 2

langerheide Patients Total (Suspicious): 28 (7) Sachets Total (Suspicious): 606 (10) Spindle Name: M022015-02-06T10:37:12 Spindle Id: 19017

2e verdie

Patient Id	Patient Name	Packet Id	Comment	Corrected:
422096	Engelborghs Germania	9832166	✓	
422099	Goris Helena Maria	9832201	✓	Y/N
422099	Goris Helena Maria	9832231	✓	Y/N
422103	Francis Alphonsine	9832324	✓	Y/N
422113	Ververs Angèle	9832626	✓	Y/N
422113	Ververs Angèle	9832630	✓	Y/N
422113	Ververs Angèle	9832632	✓	Y/N
422075	Aerts Maria	9832869	✓	Y/N
422077	Peeters Elisabeth	9832890	✓	Y/N
422078	Sneyders Maria	9832928	✓	Y/N

Comments: vervangen, x 1/2 BURINEX 5MG, Brokje, Brokje, twijfel, AGGRENOR-300MG, x 1/2 BURINEX 5MG, x 1/2 BURINEX 5MG, Brokje, toege, AMLC, verple, twijfel, 80MG, CTAZINE, ASAFLOW, CETAM 1200MG EG

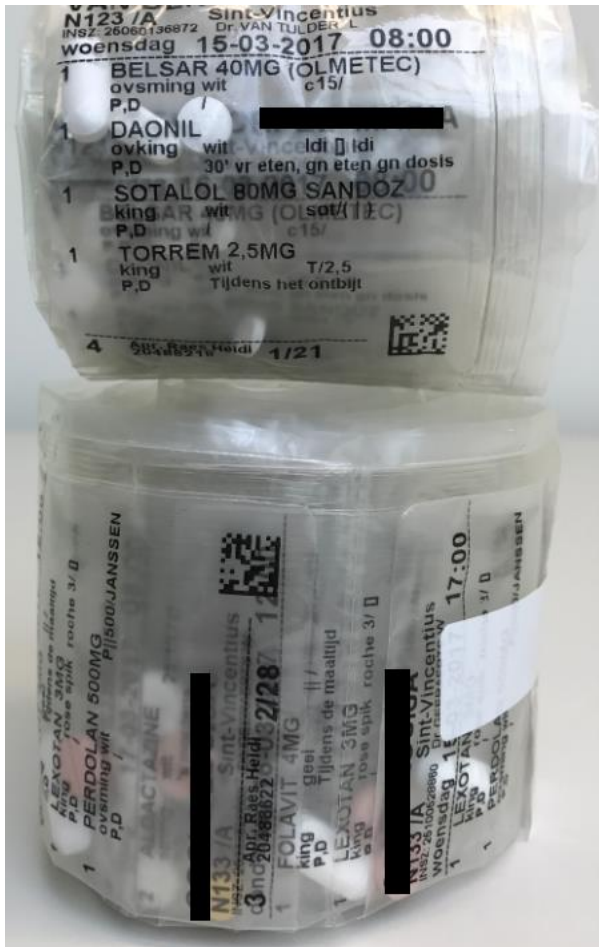
Fouten worden hersteld en opnieuw gecontroleerd



Zakjes worden opgerold per afdeling of per bewoner



Zakjes per bewoner worden gescand



Voor en na van het klaarzetproces



Medicatieplateau detail



Medicatieplateau

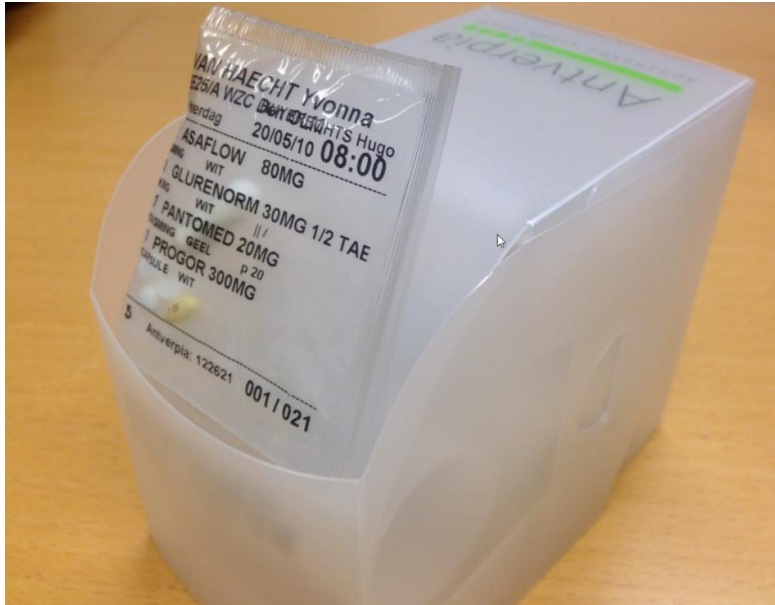
Voor en na van het klaarzetproces



Voor en na van het klaarzetproces



Cijfers per week



- 4315 bewoners
- 105.626 zakjes
- 750 Tray's

Tarificatie/Facturatie per eenheid

- Dankzij het leveren in eenheid
- TPE – tarificatie per eenheid
 - Riziv maatregel
 - Enkel terugbetaalde geneesmiddelen
 - Niet terugbetaalde steeds per doos



Facturatie: deel TPE

- ▶ Tarificatie (= Facturatie) per Eenheid (TpE)
 - Voor wie?
 - RVT/ROB bewoners (vast)
 - Riziv Patiënten
 - Wat?
 - VO – Vast Orale Medicatie (tabletten/capsules)
 - Terugbetaalde GM
 - Hoe?
 - Per eenheid
 - Periode 7 dagen
 - Op basis van het medicatieschema !!!
 - Geen attest is geen TPE!

Facturatie: deel verpakkingen

- Alles wat niet TPE is
- = Facturatie per verpakking

- Terugbetaald en niet vast oraal
 - Puffers, zalven, kompressen, siropen, spuiten
- Niet terugbetaalde geneesmiddelen
 - Slaapmedicatie, vitaminen, calcium, ...

Facturatie: layout

- ▶ Deel verpakkingen
- ▶ Deel met TPE
 - ▶ Per blokken van 4 of 5 weken
 - ▶ Soms per doos geleverd (indien nodig)
 - ▶ Uitzonderingen: som langer dan 4- 5 weken
 - ▶ Attestproducten / Derde betalersregening / diabetesconventie

Datum	Naam	Aant.	Tot. PP BTW incl	Tot. Remgeld BTW incl	Tot. Remgeld BTW excl.	Tot. kort.	BTW
22/12/2017	MD DEANXIT 30DRAG BLISTER	1	6.09	6.09	5.7453	0.0000	6
2/01/2018	HALDOL DRUP 2MG/ML 30ML	1	7.32	0.99	0.9340	0.0000	6
12/01/2018	SPASMOMEN 40MG 30TAB	1	11.72	7.93	7.4811	0.0000	6
19/01/2018	COREGA FREE KLEEFCRM 40ML	1	5.95	5.95	4.9174	0.0000	21
FACTURERING PER EENHEID 27/01/2018							
	SPASMOMEN COMP 1 X 40 MG	30	5.74	5.74	5.4150	0.0000	6
	ASAFLOW COMP 1 X 80 MG	35	1.05	0.36	0.3395	0.0000	6
			37.8655	27.0595	24.8323	0	

Facturatie: uitzonderingen

- Attest producten
- Producten met vermelding arts “geen derde betalingsregeling”
- => zonder attest en zonder voorschrift
 - = geen terugbetaling en dus geen TPE.
- => aangerekend als volledige verpakking
- => nadien gecrediteerd en aangerekend als TPE als attest en voorschrift in orde zijn

Voorbeelden: Pravastatine, Pantomed, Tegretol, Aggrenox, Galvus

Facturatie: uitzonderingen

- Eerst aangerekend als verpakking nadien als TPE

Datum	Naam	Aant.	Tot. PP BTW incl	Tot. Remgeld BTW incl	Tot. Remgeld BTW excl.	Tot. kort.	BTW
20/11/2017	MD DEANXIT 10 MG FILMOMH TABL 30 X 10 MG/0,5 MG	1	6.22	6.22	5.8679	0.0000	6
5/12/2017	MD TOTALIP 20 MG PFIZER FILMOMH TABL 100 X 20 MG	1	25.59	7.06	6.6604	0.0000	6
FACTURERING PER EENHEID 23/12/2017							
	FUROSEMIDE COMP 1 X 40 MG	14	0.60	0.21	0.1946	0.0000	6
	TOTALIP COMP 1 X 20 MG	20	4.23	1.41	1.3320	0.0000	6
	BISOPROLOL EG COMP 1 X 5 MG	56	4.07	1.40	1.3216	0.0000	6
	SERTRALINE EG COMP 1 X 50 MG	28	6.90	2.21	2.0832	0.0000	6
	AMLODIPINE BESILAAT SANDOZ COMP 1X5MG	28	2.19	0.76	0.7140	0.0000	6
	PANTOMED NYCOMED COMP 1 X 20MG	28	4.12	1.42	1.3412	0.0000	6
			53.9132	20.6854	19.5149	0	

Facturatie: uitzonderingen

Datum	Naam	Aant.	Tot. PP BTW incl	Tot. Remgeld BTW incl	Tot. Remgeld BTW excl.	Tot. kort.	BTW
5/12/2017	MD TOTALIP 20 MG PFIZER FILMOMH TABL 100 X 20 MG	-1	-25.59	-7.06	-6.6604	0.0000	6
19/12/2017	MD DEANXIT 10 MG FILMOMH TABL 30 X 10 MG/0,5 MG	1	6.22	6.22	5.8679	0.0000	6
27/12/2017	SIROXYL SIR Z SUIKER 300ML	1	10.00	10.00	9.4340	0.0000	6
27/12/2017	SINUTAB 500/30MG 15TAB	1	6.97	6.97	6.5755	0.0000	6
4/01/2018	HYABAK 0,15% OOGDRUPPELS HYALURON NF 10ML	1	14.18	14.18	13.3774	0.0000	6
18/01/2018	MD DEANXIT 10 MG FILMOMH TABL 30 X 10 MG/0,5 MG	1	6.22	6.22	5.8679	0.0000	6
FACTURERING PER EENHEID 27/01/2018							
	FUROSEMIDE COMP 1 X 40 MG	18	0.77	0.26	0.2502	0.0000	6
	TOTALIP COMP 1 X 20 MG	22	4.65	1.55	1.4652	0.0000	6
	TOTALIP COMP 1 X 20 MG	21	4.34	1.46	1.3776	0.0000	6
	BISOPROLOL EG COMP 1 X 5 MG	28	2.03	0.70	0.6608	0.0000	6
	BISOPROLOL EG COMP 1 X 5 MG	42	2.96	1.02	0.9618	0.0000	6
	SERTRALINE EG COMP 1 X 50 MG	35	8.62	2.76	2.6040	0.0000	6
	AMLODIPINE BESILAAAT SANDOZ COMP 1X5MG	35	2.74	0.94	0.8925	0.0000	6
	PANTOMED NYCOMED COMP 1 X 20MG	14	2.06	0.71	0.6706	0.0000	6
	PANTOMED NYCOMED COMP 1 X 20MG	21	2.82	0.97	0.9198	0.0000	6
			48.9998	46.92	44.2648	0	

Facturatie: uitzonderingen

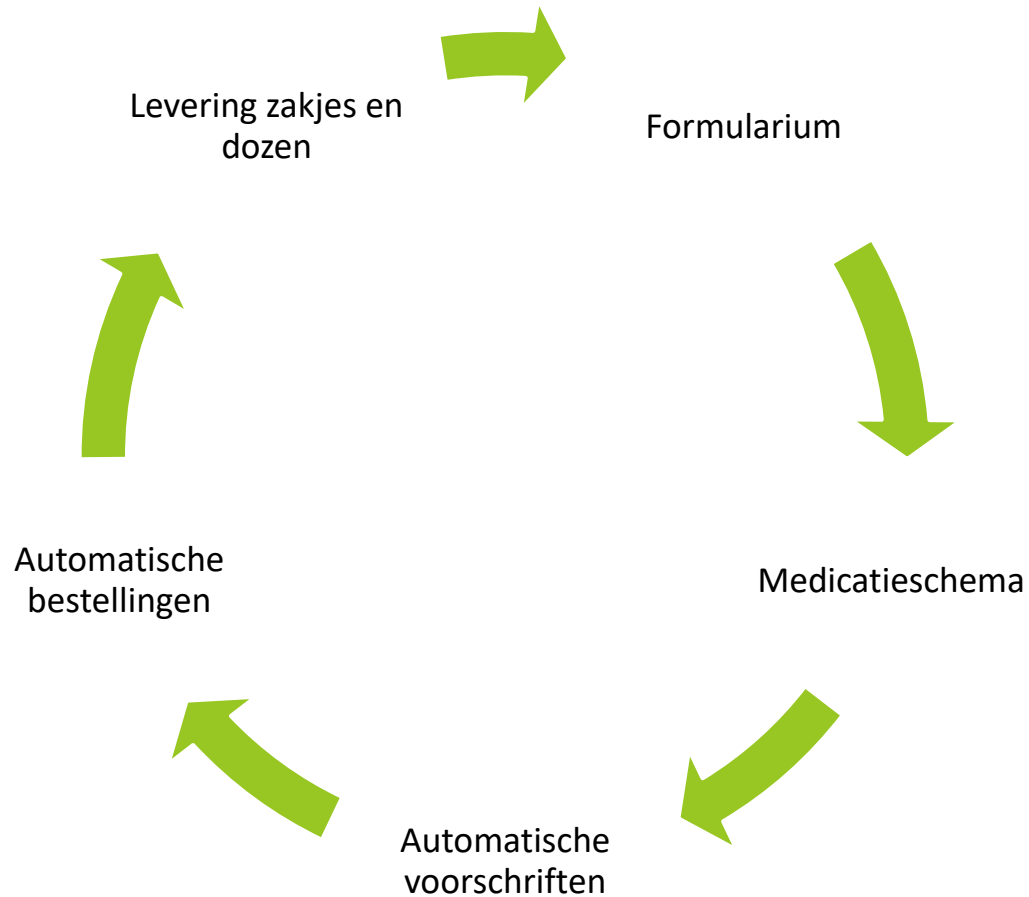


- Diabetesconventie
 - Eerst aan volledige prijs, pas bij ontvangst van het voorschrift met vermelding 'Diabetesconventie', krediet en aanrekening remgeld

Digitalisering



Digitale Flow



- Verpleegkundige zijn geschoold om met mensen te werken niet met computers
- -> It kennis in de apotheek wordt zeer belangrijk!

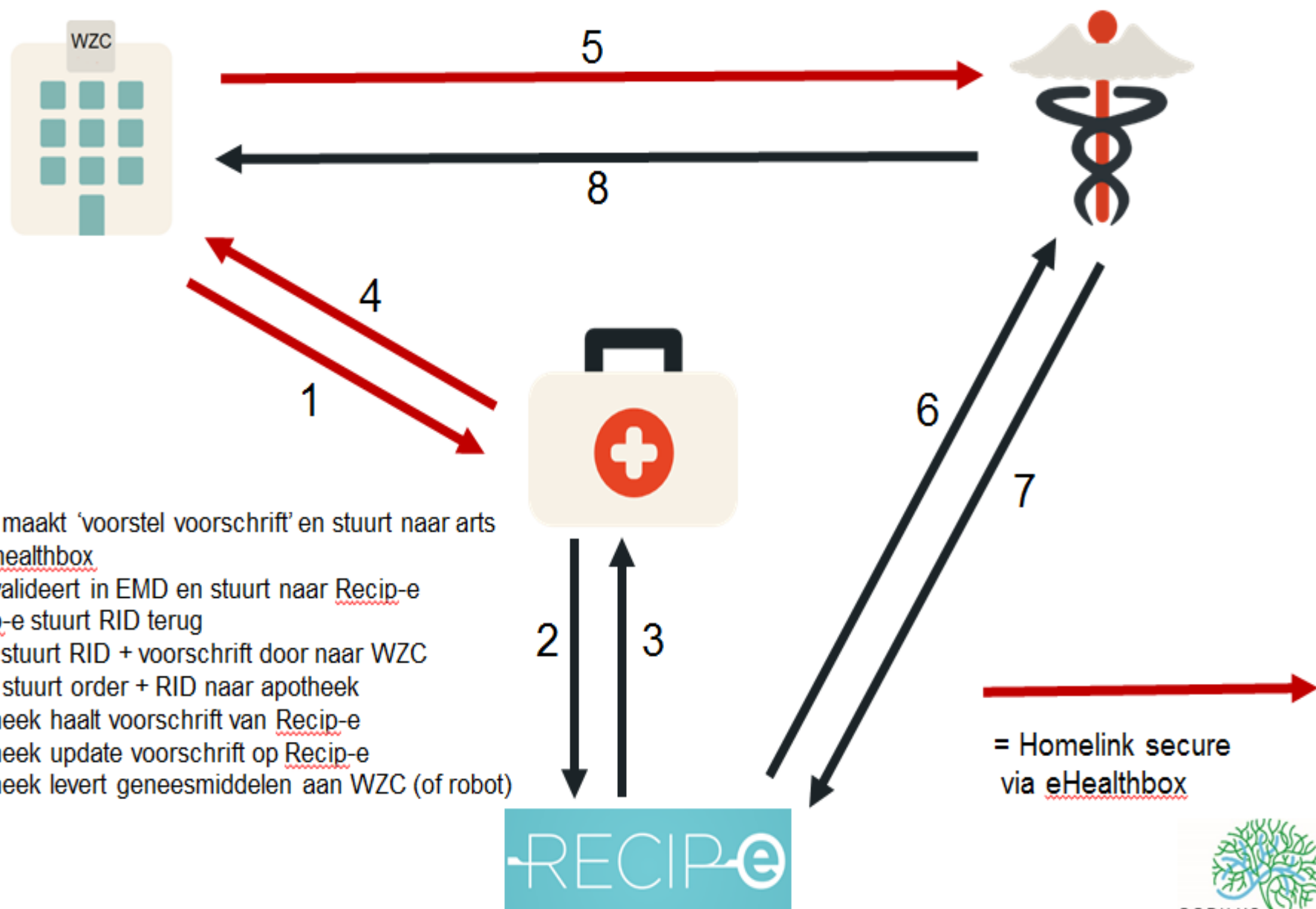
E-wzc Homelink 2



E-Recipe

- Elektronisch vs
- Verplicht voor huisarts
- 1/1/2019 wzc ??

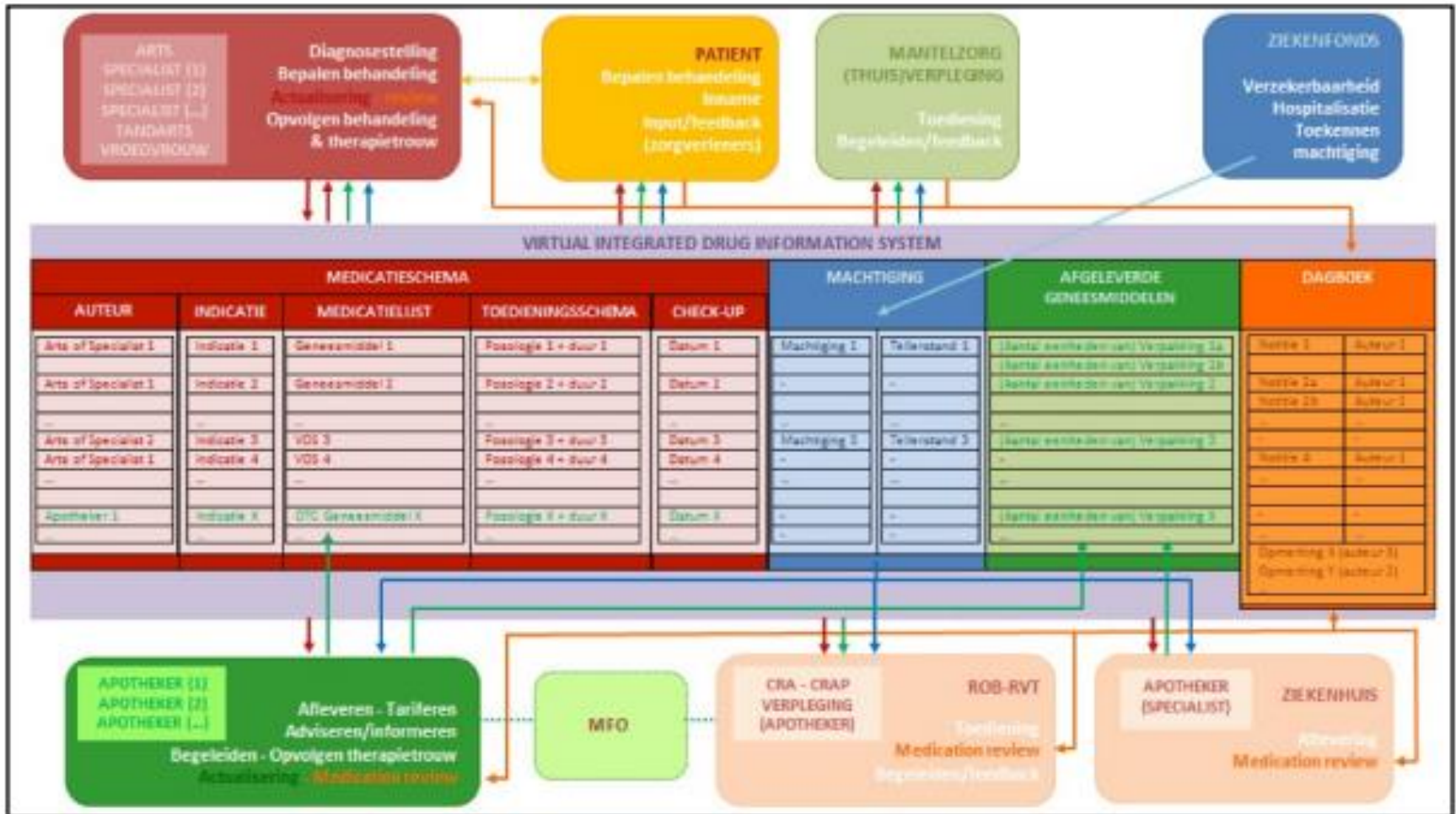
 BEP1TSRY1XGE	
BEWIJS VAN ELEKTRONISCH VOORSCHRIFT	
Gelieve dit document voor te leggen aan uw apotheker om de barcode te scannen en de voorgeschreven geneesmiddelen af te leveren.	
Voorschrijver: Naam Voornaam RIZIV nr:	
Rechthebbende: Naam Voornaam INSZ:	
Inhoud van het elektronisch voorschrift	
1	Lyrice caps 14 x 150 mg 2/d ged 1 week
2	
3	
4	
5	
Opgelet : Met manuele toevoegingen op dit document zal geen rekening gehouden worden.	
Datum: 27.01.2016	
Uitvoerbaar vanaf: 15.02.2016	

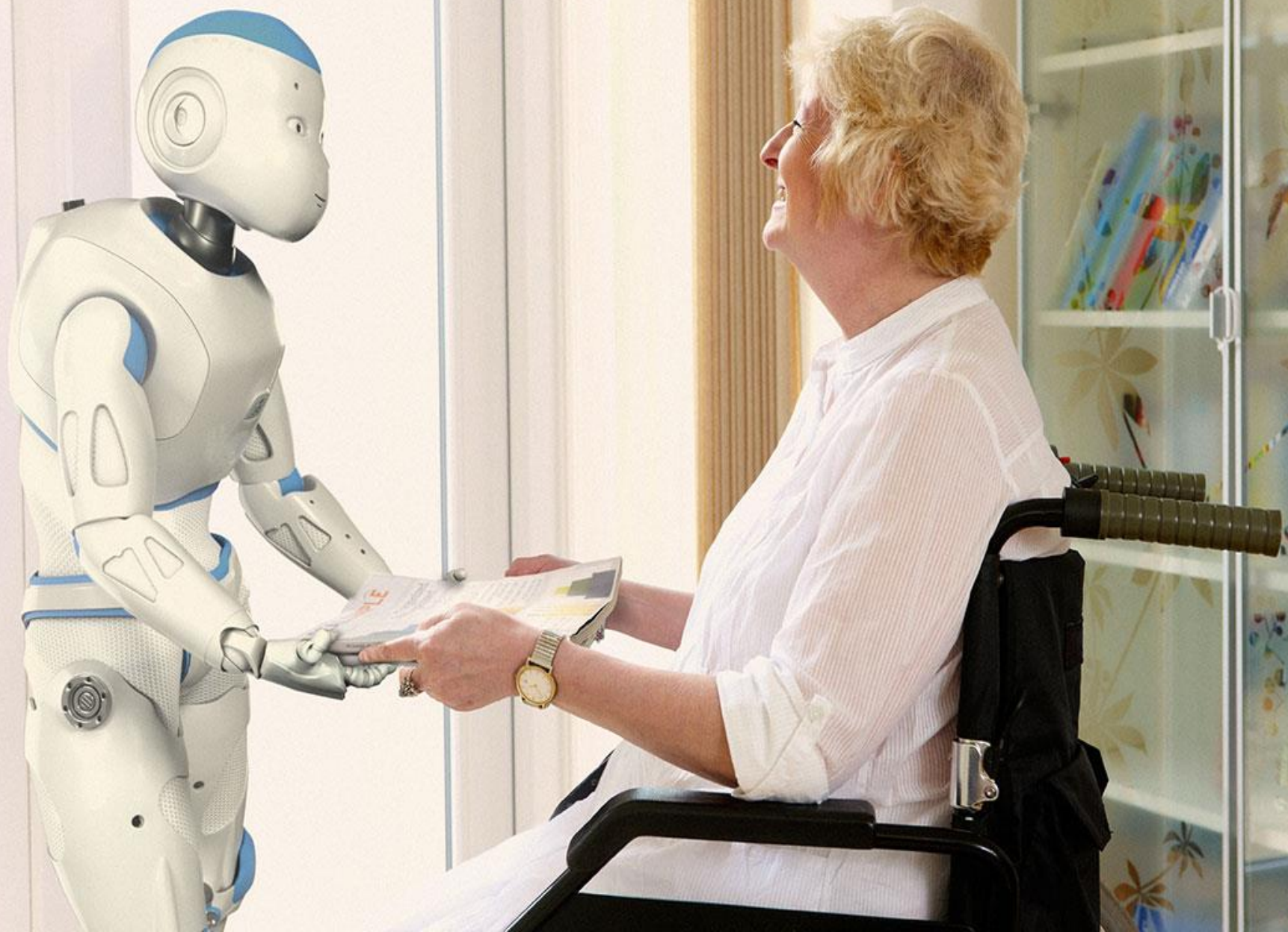


1. WZC maakt 'voorstel voorschrift' en stuurt naar arts via ehealthbox
2. Arts valideert in EMD en stuurt naar Recip-e
3. Recip-e stuurt RID terug
4. EMD stuurt RID + voorschrift door naar WZC
5. WZC stuurt order + RID naar apotheek
6. Apotheek haalt voorschrift van Recip-e
7. Apotheek update voorschrift op Recip-e
8. Apotheek levert geneesmiddelen aan WZC (of robot)

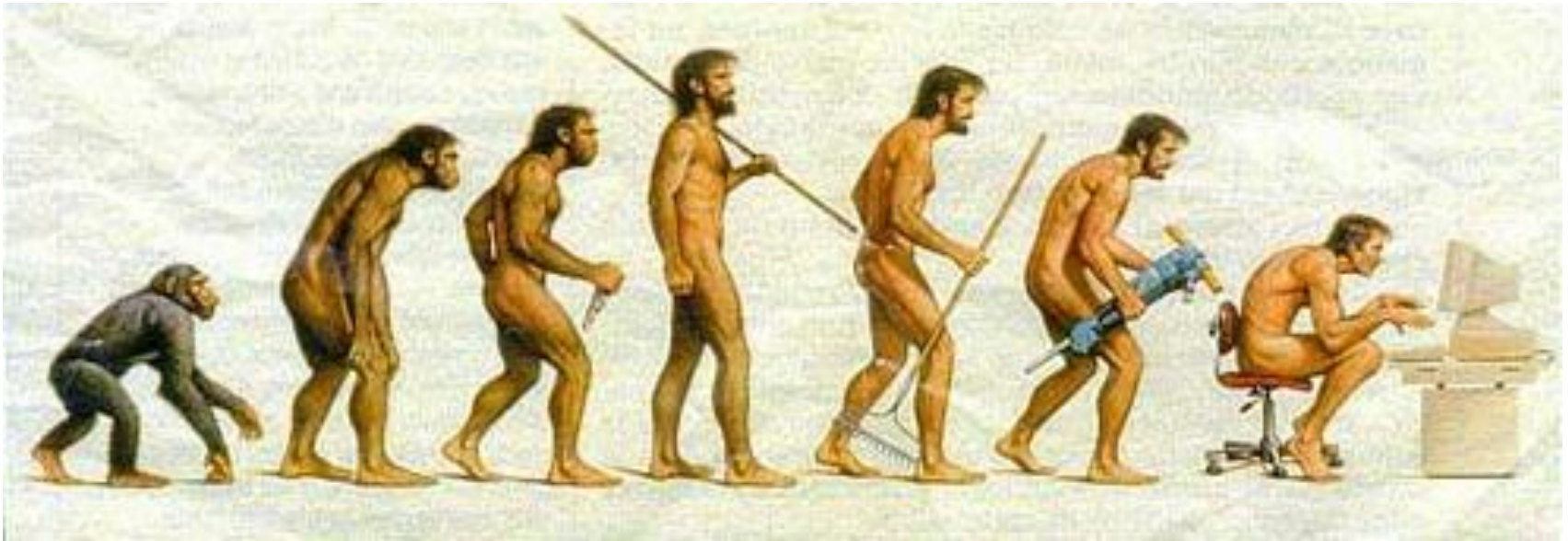


Vidis project





Evolutie Apotheek (& Wzc)



Evolutie



- Apotheek Assistent



- Verantwoordelijke assistent MD Project



- Customer Service



- Project Management



- Lid Stuurgroep e-Wzc



- Account & Project Manager

Evolutie

IMV is slechts een onderdeel!



- Dankzij IMV:
 - ▣ Farmacoach
 - ▣ Kwaliteitsmanager
 - ▣ ECO's
 - ▣ Nood aan diverse (soorten) apothekers

Evolutie taken apotheker

□ Traditionele apotheek

- Apotheker/Provisor
- Adjunct Apotheker
- Vliegende Apotheker

□ IMV apotheek/groep

- Apotheek Provisor
- Adjunct Apotheker
- Farmaceutische Zorg Coach
- IMV Apotheker
 - Quality Controlers
 - Productie-manager
 - Proces optimalisatie



Farma Coach

□ FARMACOACH

- Medication review
- Multidisciplinair overleg
 - Wzc – artsen – apotheek
 - Kwaliteit van het medicatieschema verbeteren
 - Verminderen van medicatieverbruik





Een blik achter de toog

Statistieken

Antibiotica

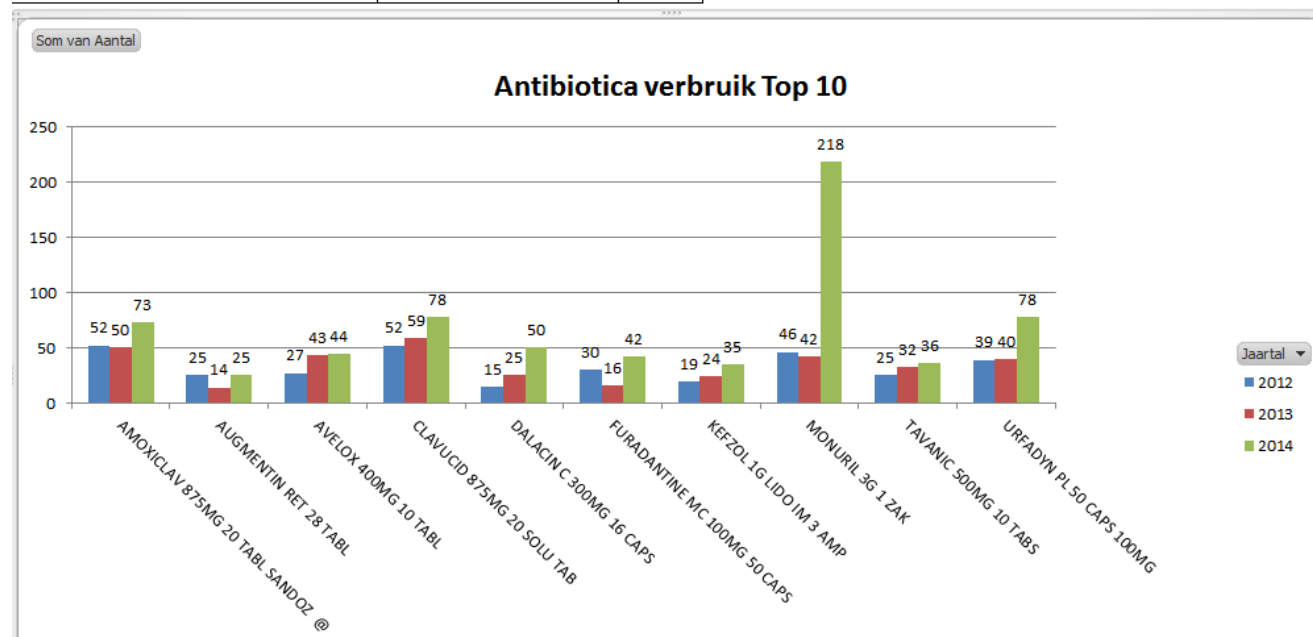
Antidepressiva

Psychofarmaca

Formularium

....

Som van Aantal	Jaartal			
Omschrijving 2	2012	2013	2014	Eindtotaal
AMOXICLAV 875MG 20 TABL SANDOZ @	52	50	73	175
AUGMENTIN RET 28 TABL	25	14	25	64
AVELOX 400MG 10 TABL	27	43	44	114
CLAVUCID 875MG 20 SOLU TAB	52	59	78	189
DALACIN C 300MG 16 CAPS	15	25	50	90
FURADANTINE MC 100MG 50 CAPS	30	16	42	88
KEFZOL 1G LIDO IM 3 AMP	19	24	35	78
MONURIL 3G 1 ZAK	46	42	218	306
TAVANIC 500MG 10 TABS	25	32	36	93
URFADYN PL 50 CAPS 100MG	39	40	78	157
Eindtotaal	330	345	679	1354





Een blik achter de toog

- Nieuwsbrieven
 - Meldingen rond UH, OL,...
 - Productwijzigingen
- Opleiding en consultatie medicatiemodule
 - Helpdesk
 - Opleidingen in wzc



Antverpia Productie New flash: Halfjes Quetiapine 25mg in capsules

Antverpia - Christophe Platteau

Beste Christophe Platteau

Een tijdje geleden hebben we al aangekondigd dat we om kwalitatieve redenen een aantal halfjes en kwartjes in capsules gaan bereiden.

We zijn begonnen met de kwartjes Prolopa 250mg. Nu volgen de halfjes Quetiapine 25mg. Vanaf vandaag zullen wij deze in capsules bereiden en verpakken.

Best is wel de bewoners en de artsen hiervan op de hoogte te brengen, want in de zakjes zal vanaf nu een capsule ipv een halve tablet zitten. Op de zakjes zal de omschrijving als volgt zijn: Quetiapine 12.5mg (Seroquel)

Met vriendelijke groeten,

Het productie team

Apotheek Antverpia
Uw zorg, onze missie

Apotheek Antverpia
H. Consciencestraat 32 B-2800 Mechelen
015 44 32 32 www.antverpia.net mechelen@antverpia.net



Deze mail is verzonden naar:

☒ Arts

☒ alle afdelingen

Je maakt al gebruik van onze online apotheek, Pharmamarket, we hopen dat je veel shop-plezier beleeft op www.pharmamarket.be



Je ontvangt deze nieuwsbrief met informatie van de apotheek. Indien je dit niet wenst, kan je je hier [affecteren](#)



Een blik achter de toog



Wzc beheer

Uw zorg, onze missie

Rapporten		Beheer		Statistieken		Waarden	
 Achterstallige Voorschriften	 Positieve MD lijst	 Benchmark achterstallige lijsten		 Apotheekschulden			
 Attesten	 Noodkoffers			 Inventaris			
 MD stocklijst	 MD bereidingen						

Maandelijks versturen

Noodkoffers
IMV
Apotheekschulden

Eigen software toepassingen

Welkom op versie 2 van het Wzc Beheer

IMV een hele uitdaging !!

- Kwaliteit !
 - Logistiek
 - Farmaceutische Zorg
 - Ook ambulant
- Much to do!
- Passie !!



Sfeerbeelden Apotheek Antverpia



Sfeerbeelden Apotheek Antverpia



Sfeerbeelden Apotheek Antverpia



Sfeerbeelden Apotheek Antverpia



Sfeerbeelden Apotheek Antverpia



Sfeerbeelden Apotheek Antverpia



Sfeerbeelden Apotheek Antverpia



Keuzes maken....

