

Huisapotheker en GGG

Camille Van Den Bossche

Apotheker-vervanger De Lindeboom

Wie is Camille Van Den Bossche?

- Master in Farmaceutische Zorg (apotheker)
 - KULeuven (2015)
 - Thesis: Work System Analysis BNM (Begeleidingsgesprek nieuwe medicatie)
- Loopbaan
 - 2015-2016: Apotheker-adjunct (zelfstandige)
 - Sinds 2016 Apothekervervanger (Regio Kempen) bij De Lindeboom
 - GGG coach voor APB/De Lindeboom

BEDRIJFSSTRUCTUUR

MEDICO-SOCIALE INITIATIEVEN CM

APOTHEKEN



THUISZORGWINKELS



HOORCENTRA



OPTIEKEN



BEDRIJFSSTRUCTUUR

MEDICO-SOCIALE INITIATIEVEN CM

APOTHEKEN

SURPLUS 

THUISZORGWINKELS



HOORCENTRA

aurilis 
samen met 

OPTIEKEN




DE LINDEBOOM
APOTHEEK

APOTHEEK
Vivantia 

IN HET ZWAARD
APOTHEKEN 

escapo

Groothandel
Wetenschappelijke dienst

3 REGIO'S
100 APOTHEKEN

WWW.SURPLUSGEZONDHEID.BE

BEDRIJFSSTRUCTUUR

MEDICO-SOCIALE INITIATIEVEN CM

APOTHEKEN



THUISZORGWINKELS



HOORCENTRA



OPTIEKEN



4 REGIO'S
58 THUISZORGWINKELS

WWW.THUISZORGWINKEL.BE



BEDRIJFSSTRUCTUUR

MEDICO-SOCIALE INITIATIEVEN CM

APOTHEKEN



THUISZORGWINKELS



HOORCENTRA



OPTIEKEN



5 REGIO'S
63 HOORCENTRA

WWW.AURILIS.BE

BEDRIJFSSTRUCTUUR

MEDICO-SOCIALE INITIATIEVEN CM

APOTHEKEN



THUISZORGWINKELS



HOORCENTRA



OPTIEKEN



3 REGIO'S
8 OPTIEKZAKEN



Onze waarden

P

PROFESSIONEEL

A

AANSTEKELIJK

S

SAMENWERKEND

S

SOCIAAL
ONDERNEMEND

I

INTEGER

E

EFFICIENT



DE LINDEBOOM
APOTHEEK



**SURPLUSPARTNERS
& Huisapotheker
& GGG**

Surpluspartners & hun missie

- Méér dan 400 apothekers & zorgverleners
- Gepassioneerd door zorg voor mens en samenleving
- Aanbieden van een kwalitatief zorgaanbod op maat, gepersonaliseerde begeleiding en nazorg
- Solidair en betaalbaar aanbod voor de cliënt
- Voor een betere en gezondere toekomst
- + Eigen wetenschappelijke dienst (6 apothekers), trainingen, opleidingen, ...
- + Eigen ontwikkeld software pakket met wetenschappelijke modules

De huisapotheker

IN HET ZWAARD
APOTHEKEN 



DE LINDEBOOM



De huisapotheker: inleiding

- Huisapotheker
 - Wat is dat?
 - Voor wie?
 - Hoe registreren?
 - Waarom?
 - Ondersteuning voor andere zorgverleners

- GGG Astma/COPD



De huisapotheker: inleiding

- Meerjarenkader voor de patiënt met de officina-apothekers
- Erkenning van de officina-apotheker als volwaardig zorgpartner binnen een multidisciplinair zorglandschap
- Gelanceerd 1 oktober 2017
- Maar reeds langer in DNA van de Surpluspartners waar het maken van bv. medicatieschema's reeds toegepast werd

De huisapotheker: wat is dat?

Apotheker die chronisch zieke patiënten begeleidt m.b.t. hun medicatiegebruik.

- Advies over gebruik van GM
 - Interacties (theoretische einddatum)
 - EUB/TUB/HUB
 - GGG
 - Medicatieschema's
- Registreren op naam van afgeleverde GM met of zonder VS -> GFD
- (digitaal) medicatieschema's ter beschikking voor andere zorgverleners.

De huisapotheker: voor wie?

- Focus op de chronische patiënt.
 - Definitie voor vergoeding overheid:
in 1 jaar
 - 5 verschillende terugbetaalde GM in éénzelfde apotheek
 - Én waarvan minstens 1 chronisch (160DDD)
 - Diabetes, Nierinsufficiëntie, Kanker, COPD/Astma, ...

De Huisapotheker: waarom?

- Versterken/bevestigen relatie apotheker-patiënt
- “doosjes schuiven” → farmaceutische zorg
- GFD kan levens redden
- Medicatieschema's:
 - Opstellen: fouten worden ontdekt!
 - (on)geplande hospitalisatie
 - Huisarts en andere zorgverleners

De Huisapotheker: waarom?

- Opvolging van medicatiegebruik
 - Interacties
 - Therapietrouw
 - Afhankelijkheid
 - GGG
 - Individuele medicatievoorbereiding (IMV)

De huisapotheker: hoe registreren?

Overeenkomst "Huisapotheker"

Mijn apotheker kent mij, daar teken ik voor

Ik, ondergetekende, (naam, voornaam, adres), _____

verklaar hierbij:

dat ik apotheker (naam, voornaam, RIZIV-nummer), _____

werkzaam in apotheek (naam, adres, stamnummer), _____

aanduid als mijn huisapotheker;

dat ik een duidelijke uitleg en de informatiebrochure gekregen heb over:

- wat mijn huisapotheker doet om mij op te volgen en te begeleiden bij mijn medicatiegebruik
- mijn rechten die daarmee gepaard gaan, met name:
 - deze overeenkomst is mijn persoonlijke en vrije keuze
 - ik kan op elk ogenblik van huisapotheker veranderen
 - ik kan deze overeenkomst en dienstverlening op elk moment stopzetten

dat ik mijn toestemming geef:

- voor voortgezette farmaceutische zorg, zodat mijn huisapotheker mij bijvoorbeeld een begeleidingsgesprek kan voorstellen om mijn geneesmiddelen goed te gebruiken
- om mijn gezondheidsgegevens elektronisch te delen met andere zorgverstrekkers die mij behandelen (eHealth Consent)

dat mij daarvoor niets zal worden aangerekend en dat het jaarlijkse honorarium van de apotheker voor deze dienst ten laste is van het RIZIV.
Voor (jaar) _____ bedraagt dit honorarium (bedrag) € _____.




dat ik mijn medicatieschema, n.l. een volledig overzicht van de geneesmiddelen die ik neem met hun posologie en inname-moment, heb ontvangen.

Gedaan te (plaats) _____
op (datum) _____

In twee exemplaren, één voor de patiënt en één voor de apotheker.

Handtekening: _____

www.surplusgezondheid.be/huisapotheker
www.apotheek.be

- Geïnformeerde toestemming van de patiënt
- **Eén** formele **handtekening** op papier
 - Kan levenslang stilzwijgend verlengd worden
- Persoonlijk
- Vrije keuze door de patiënt
- Opzegbaar door de patiënt om het even wanneer
- Patiënt kan nog steeds elders medicatie halen
 - Wacht
 - Uitstap
 - ...

De huisapotheker: ondersteuning voor andere zorgverleners

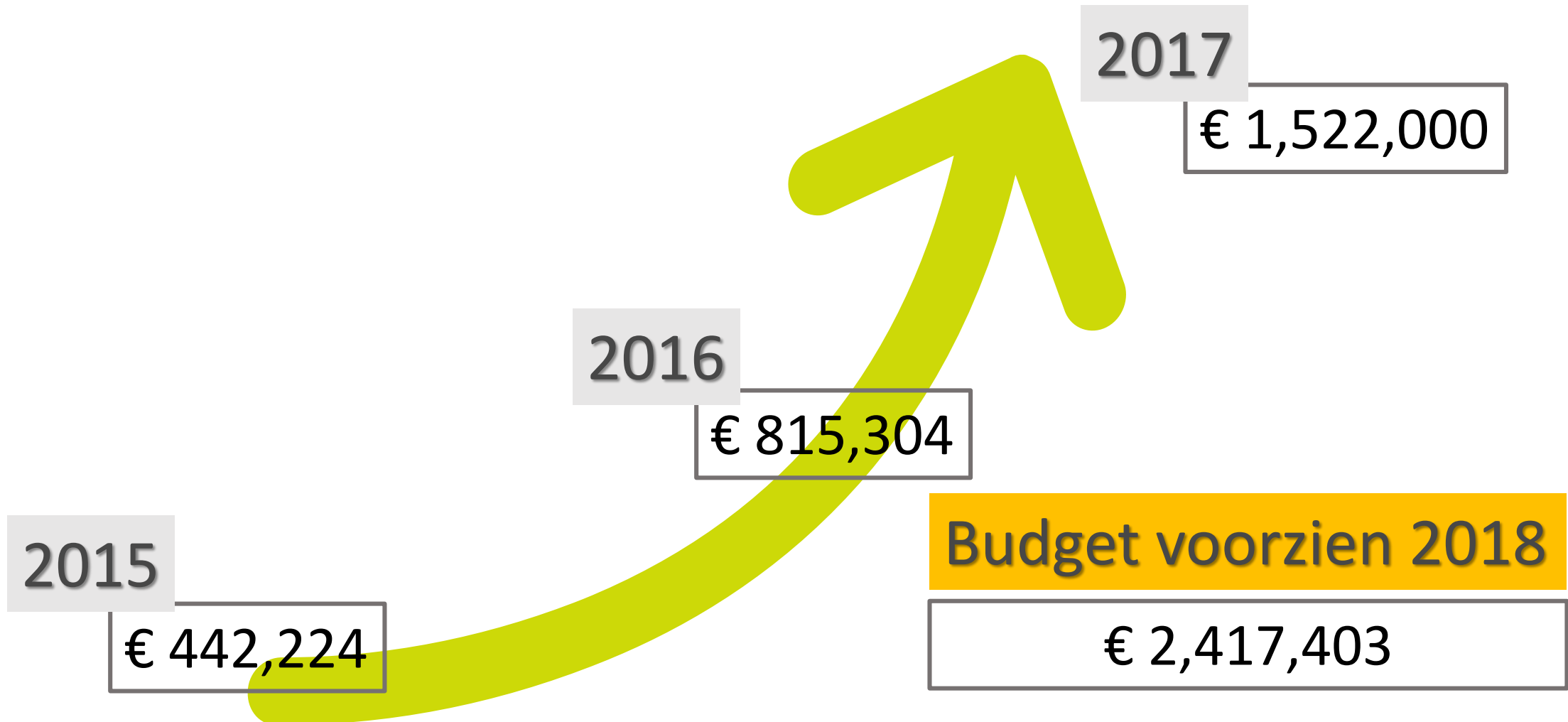
- Contact bij medicatieproblemen
 - (therapietrouw, afhankelijkheid, interacties,...)
- Algemene toestand patiënt?
 - Frequente contactmomenten
- Doorverwijzingen naar hulpverleners
- Contactpunt voor alle vragen m.b.t. medicatie!
 - Toekomst: notificatie bij einde verpakking

GGG

Begeleidingsgesprek Goed Gebruik Geneesmiddelen (GGG)

- Motivatie: apotheker positioneren als zorgverstrekker
- De zesendertigste wijzigingsclausule bij de overeenkomst tussen apothekers en verzekeringsinstellingen beschrijft:
 - Bij ASTMA-patiënten
 - Vanaf 1 januari 2017
 - Eerste dienst die betaald wordt
- Bij de apotheken van de Surpluspartners:
 - Uitbreiding bij COPD-patiënten in het kader van de zorgstrategie

Evolutie uitgaven GGG (BNM) bij RIZIV



GGG - Astma

Voor wie?

- 1^{ste} gebruik van inhalatiecorticoïden door patiënten met astma
- Chronische patiënten met onvoldoende gecontroleerd astma

Wat?

- 2 gesprekken: informatiegesprek + opvolggesprek

Wanneer?

- Binnen 7 dagen na 1^{ste} aflevering (bij 1^{ste} gebruik)
- 3 tot 6 weken na het eerste gesprek

GGG - Astma

Door wie?

- Op initiatief van de apotheker, op voorschrift van de arts of op vraag van de patiënt
- Uitgevoerd door een apotheker in dezelfde apotheek

Waar?

- In een geschikte ruimte in de apotheek die de nodige privacy garandeert

Hoe?

- Op basis van gevalideerde en gestructureerde protocollen
- Getekende verslagen

GGG - COPD

Voor wie?

- COPD patiënten die inhalatiecorticoïden gebruiken

Wat?

- 2 gesprekken: informatiegesprek + opvolggesprek

Wanneer?

- Bij aflevering puffer

GGG - COPD

Door wie?

- Op initiatief van de apotheker (of op vraag van de patiënt)
- Uitgevoerd door een apotheker in dezelfde apotheek

Waar?

- In een geschikte ruimte in de apotheek die de nodige privacy garandeert

Hoe?

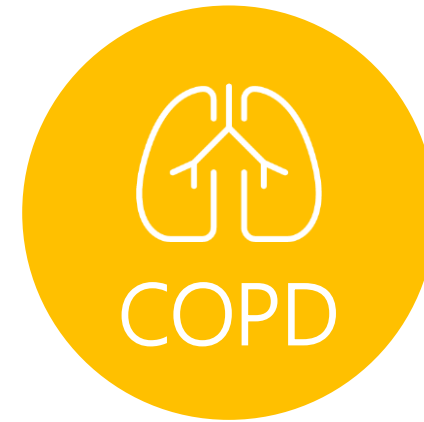
- Op basis van gevalideerde en gestructureerde protocollen
- ~~Getekende verslagen~~

GGG – Astma/COPD: ziektebeeld



Astma-klachten worden veroorzaakt door een luchtwegobstructie veroorzaakt door:

- ✓ **hyperreactiviteit** van de luchtwegen na blootstelling aan:
- ✓ **sensibiliserende stoffen.**



COPD-klachten worden veroorzaakt door een luchtwegobstructie veroorzaakt door:

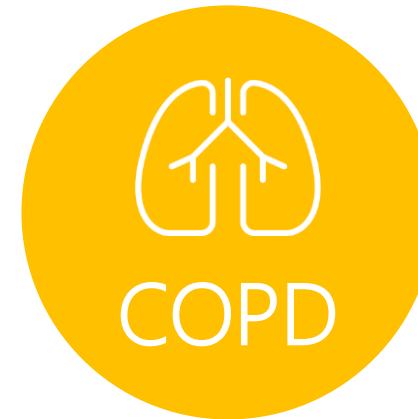
- ✓ **irreversiebele beschadiging** van de luchtwegen na blootstelling aan:
- ✓ **toxische stoffen.**

GGG – Astma/COPD: ziektebeeld



Astma kenmerkt zich door:

- ✓ kortademigheid (aanvalsgewijs)
- ✓ hoest (vooral 's nachts/ochtend)
- ✓ slijmproductie (soms)
- ✓ piepende ademhaling (wheezing)



COPD kenmerkt zich door:

- ✓ kortademigheid (toenemend met de jaren)
- ✓ hoest (chronisch)
- ✓ slijmproductie (vaak)

GGG – Astma/COPD: ziektebeeld



Voorbeelden van **sensibiliserende stoffen** zijn:

allergische prikkels zoals:



graspollen
huisstofmijt
huisdieren

niet-allergische prikkels zoals:



Weersomstandigheden
(koude, mist, ...)
roken
fijn stof



Voorbeelden van **toxische stoffen** zijn:

roken

dit is de meest relevante risicofactor. De meeste COPD-patiënten zijn (ex)-rokers



luchtvervuiling/verontreinigin

g

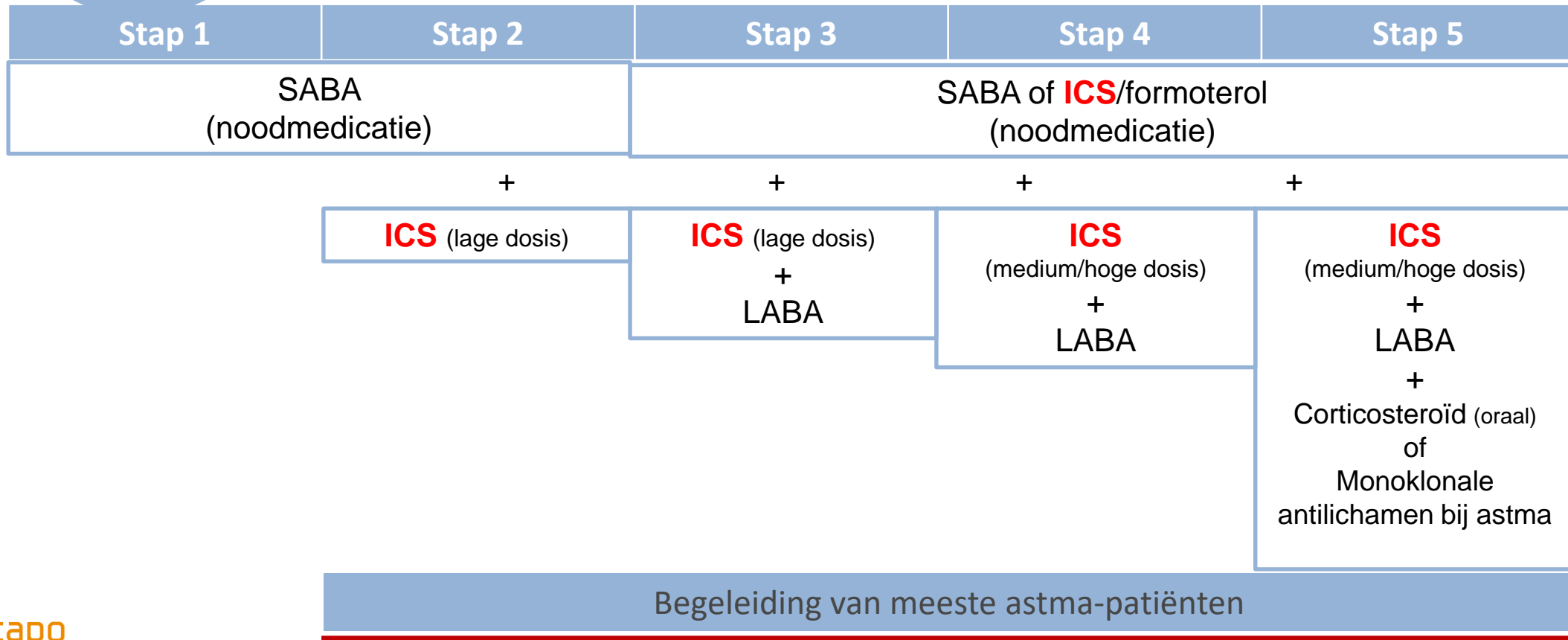


fijn stof, gassen, dampen
en aerosolen als gevolg
van
arbeidsomstandigheden

GGG – Astma/COPD: behandeling



De behandeling van astma bestaat uit de combinatie van nood- en onderhoudsmedicatie. Deze laatste bestaat uit mono- of combinatietherapie in functie van de mate waarin de astma onder controle is.



GGG – Astma/COPD: behandeling



Welke (combinatie van) geneesmiddelen ingezet wordt bij de behandeling van COPD is afhankelijk van het stadium van de aandoening. Men onderscheidt mild, matig, ernstig en zeer ernstig COPD en voor elk stadium zijn de verschillende behandelopties opgesomd.

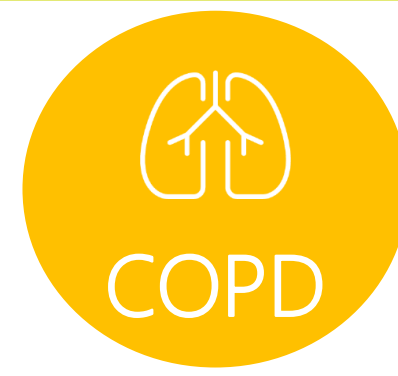
Mild COPD	Matig COPD	Ernstig COPD	Zeer ernstig COPD
SABA of SAMA of SABA + SAMA of LABA of LAMA	LABA of LAMA of LABA + LAMA	LABA + LAMA of ICS + LABA of ICS + LAMA	ICS + LABA + LAMA



Begeleiding van patiënten met ernstig COPD

GGG – Astma/COPD

DE HOEKSTEEN VAN DE BEHANDELING BIJ



=

Inhalaticorticosteroiden
(behalve bij weinig frequente klachten)

Een langwerkende bronchodilator bij astma wordt **ALTIJD** in combinatie met inhalaticorticosteroiden gebruikt.

=

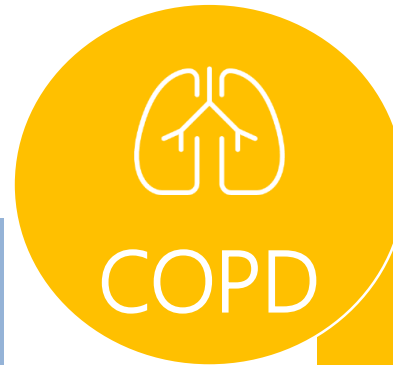
Bronchodilatoren

Inhalaticorticosteroiden worden bij COPD-patiënten **ENKEL** gebruikt in geval van frequente exacerbaties.

GGG – Astma/COPD: inhoud gesprek



- Ziektebeeld
- Gebruik
- Bijwerkingen
- Therapietrouw
- ACT



- Ziektebeeld
- Rookstop
- Gebruik
- Bijwerkingen
- Therapietrouw

GGG – Astma/COPD: communicatie

Optimaliseren van communicatie:

- Communicatie over communicatie: duidelijk + waarom?
- Geen vakjargon
- Open vragen
- ~~Opsomming van vragen~~
- Visualiseer

Motiveren van patiënten: zoek intrinsieke motivatie

- Luister
- Honoreer de kennis van de patiënt
- Samenvatten

| Q&A



DE LINDEBOOM
APOTHEEK





DANK U WEL

Zin om deel van ons team uit te maken?

Surf naar surplusgezondheid.be/vacatures of zorgenfarma.be/jobs
Of kom langs op de stand van Zorg & Farma – De Lindeboom